

Publicatie: Versie 2.0 - 19 maart 2020

Uw welzijn is voor ons van groot belang

Omgangsvorm Corona door **JIJENWIJ Geldadvies**

Ons financieel advieskantoor werkt door heel Nederland. De adviseurs komen bij u als klant, thuis. Voor wat betreft ons beleid inzake huisbezoeken houden wij de adviezen van het RIVM aan en de hierop gebaseerde maatregelen van de Rijksoverheid.

Voor wat betreft afspraken in Brabant: deze zijn voor nu allemaal verplaatst. We houden de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten. Als dat aanleiding geeft om de reeds verplaatste afspraak opnieuw te verzetten, dan nemen wij contact met u op. Wij rekenen uiteraard op u medewerking en begrip als dit daadwerkelijk nodig mocht zijn.

Heeft u een afspraak staan en u woont niet in Brabant? Dan neemt uw adviseur contact met u op om mogelijkheden te bekijken of de afspraak via videobellen lukt of dat een nieuw tijdstip beter is. Ook hierbij rekenen wij op uw begrip en medewerking.

Mocht uw dossier momenteel door ons kantoor in behandeling zijn, dan zetten wij de werkzaamheden uiteraard gewoon voort. Als er er een afspraak met een notaris kantoor gepland staat dan kan het wellicht zo zijn dat het betreffende kantoor een eigen beleid voert met betrekking tot het passeren van hypotheekakten. Wij laten in ieder geval de keuze aan u om de afspraak te laten staan of te verplaatsen. De bank biedt hier over het algemeen wel ruimte voor.

Omgangsvorm Corona door **JIJENWIJ Werk**

Ons reïntegratie bedrijf ontvangt dagelijks klanten. De jobcoaches hebben vaak intensief contact met u. Zij komen bij u thuis of u bezoekt ons kantoor.

Als u zelf van mening bent dat u op enige wijze tot een risicogroep behoort, dan hebben wij alle begrip voor het feit dat u bepaalde afspraken met één van ons, wilt verplaatsen. Heeft u een afspraak staan? Dan nemen wij contact met u op om te bepalen wat uw keuze is.

Daar waar het noodzakelijk of nuttig is om videobellen in te zetten, kunt u dat aan ons aangeven.

Tenslotte

Het personeel van JIJENWIJ en diens families zijn tot op heden gelukkig de dans ontsprongen: er is geen sprake van besmetting. Personeel werkt zoveel mogelijk vanuit huis. Bij symptomen als hoesten, verkoudheid, niezen, keelpijn, koorts en kortademigheid mag het personeelslid niet op kantoor verschijnen. Afdeling HR zorgt dan voor de juiste begeleiding.

Ons kantoor is beperkter telefonisch opengesteld, namelijk tussen 10:00 uur en 14:00 uur. Uw adviseur of coach is wel ruimschoots bereikbaar; over het algemeen is een direct mobiel nummer bij u bekend.